

FAKULTAS PERTANIAN UNIVERSITAS HALU OLEO

KUESIONER PENGUKURAN KEPUASAN STAKEHOLDER

No.Dokumen	: FM/8/KSI/00/05/01
Revisi	: 00
Tgl.terbit	:

Nama Mahasiswa : _____ (boleh tidak diisi) Tanggal Pengisian : _____

Petunjuk : isi dengan tanda (X) pada kolom pilihan jawaban dan kolom harapan

A. Pertanyaan	Pilihan Jawaban					Harapan				
	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB
1. Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang proses perkuliahan										
2. Kesigapan petugas dalam memberikan pelayanan administrasi akademik/kemahasiswaan										
3. Kebersihan, kerapian dan kenyamanan ruangan perkuliahan										
4. Kemampuan petugas memberikan penjelasan terkait administrasi akademik/kemahasiswaan										
5. Tanggapan petugas pelayanan/administrasi terkait penanganan keluhan pelanggan										
6. Kejelasan prosedur terkait administrasi akademik/kemahasiswaan										
7. Kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan administrasi akademik/kemahasiswaan										

Keterangan

- STB : *sangat tdk.baik/sangat tdk.bagus*
- TB : *tdk.baik/tdk.bagus*
- C : *cukup*
- B : *baik/bagus*
- SB : *sangat baik/sangat bagus*

Petunjuk : isi dengan huruf abjad/balok/latin, mudah dibaca

B. Pendapat atau Masukan

(* Pendapat/masukan saudara terhadap pelayanan administrasi akademik/kemahasiswaan di Fakultas Pertanian UHO)

.....

.....

.....

.....

.....